

# КРАЩІ ПРАКТИКИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ У 2020 РОЦІ

Міністерство розвитку громад та територій України за підтримки Ради Європи

## ТЕМА 1. Влада та громада: інформування, діалог, участь

Встановлення довірливих відносин та ефективна комунікація з жителями/ьками територіальних громад – ключове завдання органів влади на всіх рівнях.

Відкритість та вільний доступ до інформації про діяльність ОМС, згуртування громади в процесі прийняття спільних рішень та розуміння спільної відповідальності за результати їх впровадження – це є ознака доброго врядування.

Об'єктивність, повнота і своєчасність інформації, що надається ОМС, активізує бажання мешканців/ок долучитися до розроблення рішень, які орієнтовані на подальший розвиток їхнього населеного пункту, зокрема підвищення якості надання публічних послуг, позиціонування як комфортного для проживання, а також привабливого для інвестора та цікавого для туриста.

Практики мають демонструвати високий рівень втілення принципу прозорості та відкритості ОМС, залучення мешканців/ок усіх категорій до процесів прийняття рішень, згуртованість, соціальну відповідальність та комплексне вирішення питань місцевого розвитку на засадах публічно-приватного партнерства або самоорганізації/волонтерства, високу якість надання публічних послуг через Е-технології та моделі інтегрованих послуг.

## Нормативна база

Конкурс проводиться відповідно до Положення про конкурс «Кращі практики місцевого самоврядування», що визначає завдання, процедуру, критерії визначення переможців та їх нагородження. Більше інформації →



## Партнери

Рада Європи, Українська асоціація районних та обласних рад, Асоціація міст України, Асоціація об'єднаних територіальних громад, Всеукраїнська асоціація громад.

## Учасники

Органи місцевого самоврядування всіх рівнів (ОМС).



## Приклади практик:

- Доступність інноваційних електронних інформаційно-консультативних сервісів (портали, мобільні додатки, електронна звітність/підзвітність, онлайн-діяльність виконкомів та рад)
- Використання ефективних інструментів взаємної комунікації та зворотного зв'язку
- Впровадження інноваційних проєктів в рамках громадського бюджету участі/публічно-приватного партнерства/самоорганізації
- Підвищення якості публічних послуг через Е-технології та моделі інтегрованих послуг, що задовольняють усі категорії населення, зокрема соціально вразливі категорії (національні меншини, внутрішньо переміщені особи, особи з інвалідністю)

## ТЕМА 2. Покращення якості надання освітніх послуг

Секторальна децентралізація у сфері освіти дала новий поштовх до її розвитку на місцевому рівні, зокрема дозволила оновити та удосконалити матеріально-технічну базу. Значно складнішими виявилися такі процеси як формування спроможних мереж закладів освіти, забезпечення відкритості та прозорості у сфері управління освітою та діяльності освітніх закладів, підвищення професійного рівня педагогічних працівників/ць, забезпечення супроводу освітнього процесу, створення Нового освітнього простору, ефективного впровадження Нової української школи.

Важливим є досвід ОМС, де найбільш ефективно реалізовані вищезгадані процеси, співпраця з мешканцями/ками громад з питань подальшого розвитку місцевих закладів освіти, підготовки висококваліфікованих спеціалістів/ок для роботи на місцевих підприємствах, а також ресурсне забезпечення учасників/ць освітнього процесу.



## Приклади практик:

- Реалізація стратегії розвитку освіти
- Відкритість і прозорість роботи органів управління освітою
- Ефективне використання коштів для надання якісних освітніх послуг
- Співпраця та залучення мешканців/ок до процесів управління освітою
- Доступність до якісної дошкільної, шкільної, професійної, позашкільної освіти та інклюзивного навчання
- Забезпечення ефективного спільного освітнього простору
- Організація супроводу освітнього процесу (соціально-психологічний, медичний, логопедичний, методичний аспекти)

## ТЕМА 3. Формування безпечного, комфортного та привабливого життєвого середовища

Питання безпеки, створення для людини комфортного середовища для проживання чи перебування в ньому на сьогодні є складовою стратегій розвитку багатьох громад (охорона здоров'я та праці, дорожній рух, цивільний захист, стан навколишнього середовища тощо). Але реалізація стратегії потребує ще й свідомого та відповідального ставлення громадян/ок до себе й оточуючих.

Практики, які за результатами оцінювання будуть визнані кращими, мають відображати досвід ОМС та громад, які дбають про розроблення заходів безпеки у всіх сферах життєдіяльності людини, зокрема належного утримання вулично-дорожньої мережі та попередження травматизму учасників/ць дорожнього руху. Покращення зовнішньої привабливості села, селища, міста та підвищення комфортності: екопарки, арт-об'єкти, спортивні містечка, вдалі архітектурні рішення, що поєднують їх минуле і сьогодення, комфортне пересування усіх категорій населення в межах та за межі громади. Збереження довкілля, оперативне реагування на ліквідацію негативних наслідків, спричинених природою чи діяльністю людини.



### Приклади практик:

- Організація правопорядку та смарт-захисту населення (центри безпеки, місцеві пожежні команди, комплексні заходи контролю, нагляду і сповіщення, поліцейський/а офіцер/ка громади, муніципальна варта, інформаційний термінал громади/бот громади)
- Удосконалення транспортної інфраструктури (транспортне сполучення, зупинки громадського транспорту, електротранспорт, соціальне таксі, електронний квиток)
- Забезпечення комфортного та безпечного руху транспортних засобів і пішоходів (у т.ч. маломобільної групи населення)
- Покращення екологічного стану і зовнішнього вигляду громади (управління відходами, безвідходне виробництво, благоустрій та озеленення, заходи із енергозбереження/енергоефективності, використання «зеленої» енергії, регулювання рекламної діяльності, вуличний дизайн, діяльність «екологічних шерифів»)
- Організація сімейного відпочинку та дозвілля різних соціальних, вікових та маломобільних груп населення (онлайн розважальні програми, простір колективного розвитку, дні спілкування із природою, дні відкритих дверей, декоративно-прикладні форми діяльності, колективні творчі справи, вечори відпочинку, патріотичне виховання, інклюзивні простори для людей з інвалідністю)

### КРИТЕРІЇ ВІДБОРУ КРАЩИХ ПРАКТИК

- Ініціативність
- Інноваційність
- Ефективність
- Впливовість/наслідки
- Сталість результатів

### ЩО ДАЄ КОНКУРС ПЕРЕМОЖЦЯМ

- Дипломи
- Нагорода «Кристал»
- Презентації практик
- Тематичні публікації
- Телевізійні програми
- Міжнародний конгрес у Польщі

### ПОРАДИ ЩОДО ЗАПОВНЕННЯ ЗАЯВКИ

Описуючи практику (особливо її результати та висновки), робіть акцент на тому, як впровадження практики вплинуло на розвиток громади. Пам'ятайте про необхідність зазначення якісних та кількісних показників.

- Наведіть у заявці всю необхідну інформацію, яка дозволить вашій практиці отримати високі бали за кожним із п'яти критеріїв відбору.
- Вкажіть справжнього/ю автора/ку практики, а не керівника/цю – якщо конкурсна комісія звернеться за уточненнями, то найбільш доречними будуть фахові коментарі від реальних носіїв досвіду.
- Не виходьте за рамки рекомендованого обсягу тексту заявки.
- Не подавайте заявки, які не відповідають або не повною мірою відповідають тематиці конкурсу, оскільки такі заявки будуть відхилені чи не матимуть шансів на перемогу.
- Не подавайте заявки, засновані на практиках, що вже перемагали у цьому конкурсі в попередніх роках або є їхнім продовженням.

### ПРОЦЕДУРА ВІДБОРУ КРАЩИХ ПРАКТИК

Оцінювання поданих на конкурс заявок здійснюється конкурсною комісією та відбувається в два етапи: на першому етапі визначаються фіналісти конкурсу, а на другому – переможці. Практики, що претендують на перемогу, вибірково верифікуються експертами/ками, які з виїздом на місце перевіряють відповідність фактичних результатів практики описаним у заявці.

Рішення про визначення переможців на підставі пропозицій конкурсної комісії та з урахуванням результатів верифікації ухвалює організатор конкурсу – Мінрегіон.

### ПОДАННЯ ЗАЯВОК ДЛЯ УЧАСТІ У КОНКУРСІ

Практика в рамках конкурсу – це фактична діяльність ОМС у період з 2018 по 2020 рік, під час впровадження якої отримано позитивні результати.

Кожен ОМС може подати на конкурс не більше однієї практики за кожною із трьох тем (кожна практика – окремою заявкою).

Для участі у конкурсі потрібно заповнити заявку, відповідно до примірної форми, що додається до цього буклету, та надіслати її виключно у форматі Microsoft Word до **25 серпня 2020 року** електронною поштою на адресу: [best.practice.ukraine@coe.int](mailto:best.practice.ukraine@coe.int)

Заявка супроводжується листом ОМС за підписом його керівника/ці (у сканованому вигляді), що підтверджує достовірність та точність викладеної інформації.

Електронна форма заявки розміщена на сайті організатора [minregion.gov.ua](http://minregion.gov.ua) та партнерів: [slg-coe.org.ua](http://slg-coe.org.ua), [uaror.org.ua](http://uaror.org.ua), [auc.org.ua](http://auc.org.ua), [vassr.org](http://vassr.org), [hromady.org](http://hromady.org).

Додаткову інформацію з усіх питань конкурсу можна отримати за тел.: 044 303 99 16 (внутрішні – 114; 156; 115); 044 590 47 76 або [yarovenkonp@minregion.gov.ua](mailto:yarovenkonp@minregion.gov.ua); [olga.shevchuk@coe.int](mailto:olga.shevchuk@coe.int)

