



Єднання  
заради дії



Міністерство  
цифрової трансформації  
України

Методичні матеріали щодо забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб та цивільного населення, які постраждали від військової агресії РФ проти України

# Процедура подання інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією РФ проти України





## СКОРОЧЕННЯ:

<b>Інформаційне повідомлення</b>	інформаційне повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією
<b>Знищене нерухоме майно</b>	об'єкти нерухомого майна, які стали непридатними для використання за цільовим призначенням внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією РФ проти України, та відновлення яких шляхом ремонту чи реконструкції не є можливим або є економічно недоцільним
<b>Пошкоджене нерухоме майно</b>	об'єкти нерухомого майна, які пошкоджені внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією РФ проти України, та можуть бути відновлені шляхом ремонту чи реконструкції
<b>Реєстр пошкодженого та знищеного майна</b>	Державний реєстр майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією рф
<b>Компенсація</b>	компенсація за знищене та пошкоджене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією РФ проти України
<b>ЦНАП</b>	центр надання адміністративних послуг
<b>РНОКПО</b>	реєстраційний номер облікової картки платника податків особи
<b>ЄДРПОУ</b>	Єдиний державний реєстр підприємств та організацій України
<b>Електронний кабінет користувача</b>	електронний кабінет користувача Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією рф
<b>Адміністратор</b>	державне підприємство «Дія»
<b>Держатель</b>	Мінінфраструктури
<b>Закон</b>	Закон України «Про публічні електронні реєстри»
<b>Порядок</b>	Порядок подання інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією рф, затверджений постановою КМУ від 26.03.2022 № 380
<b>Портал Дія</b>	Єдиний державний вебпортал електронних послуг



## ПОРЯДОК ПОДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНОГО ПОВІДОМЛЕННЯ

Інформаційне повідомлення може бути подане до Реєстру пошкодженого та знищеного майна:

1. Самостійно особою.

Для цього особа має встановити мобільний додаток порталу Дія або особа/представник юридичної особи створити особистий електронний кабінет користувача на порталі Дія, пройти електронну ідентифікацію та автентифікацію та заповнити інформаційне повідомлення, яке формується засобами порталу Дія

**фізична особа:**

- засобами порталу Дія;
- з використанням мобільного додатка порталу Дія (у разі наявності реєстраційного номера облікової картки платника податків).

**юридична особа:**

- засобами порталу Дія.

2. Через адміністратора ЦНАП або нотаріуса (незалежно від місця проживання чи перебування фізичної особи або місцезнаходження юридичної особи).

Адміністратор ЦНАП або нотаріус у день звернення особи з метою подання інформаційного повідомлення:

- встановлює особу та повноваження її представника (у разі подання інформаційного повідомлення представником);
- заповнює інформаційне повідомлення, яке формується засобами порталу Дія;
- роздруковує зареєстроване інформаційне повідомлення (за бажанням особи).

Інформаційне повідомлення має містити такі дані:

**Для фізичних осіб**

- Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) особи
- РНОКППО (у разі подання з використанням мобільного додатка порталу Дія (Дія) або серію (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному державному органу і мають відмітку в паспорті) (у разі подання через портал Дія), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності)

**Для юридичних осіб**

- Про організаційно-правову форму, найменування юридичної особи
- Ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ

- контактні дані особи (номер телефону, адреса електронної пошти)



## Методичні матеріали щодо забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб та цивільного населення, які постраждали від військової агресії РФ проти України

- відомості про нерухоме майно: тип нерухомого майна; загальна площа нерухомого майна (протяжність – для лінійних об'єктів інженерно-транспортної інфраструктури). У разі відсутності точної інформації щодо загальної площі, протяжності нерухомого майна зазначається орієнтовна площа, протяжність; адреса (місцезнаходження) нерухомого майна; інформація про те, що нерухоме майно є об'єктом культурної спадщини (у разі потреби); інші технічні характеристики нерухомого майна (за наявності); форма власності нерухомого майна; наявність/відсутність статусу пам'ятки культурної спадщини;
- відомості про кількість осіб, які проживали в нерухомому майні (для житлового фонду);
- відомості про пошкодження або знищення нерухомого майна (дата та орієнтовний час настання події, опис пошкодження, зокрема площа або протяжність пошкодженого нерухомого майна, фото-, відеофіксація (за наявності));
- інформація, зазначена у підпункті 4 пункту 6 Порядку, отримується/підтверджується з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно (за наявності)<sup>1</sup>.

Сформоване інформаційне повідомлення вважається отриманим у день його подання і підлягає реєстрації та зберіганню на порталі Дія.

**ВАЖЛИВО!** Після набрання чинності Законом України про врегулювання відносин щодо компенсації, до заяв про надання компенсації за пошкоджені та знищені об'єкти нерухомого майна прирівнюються подані фізичними особами відповідні інформаційні повідомлення.

Компенсація відбуватиметься за пошкоджений та/або знищений об'єкт нерухомого майна, внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією РФ на території України у спосіб передбачений Законом (проект якого наразі опрацьовується Верховною Радою України).

<sup>1</sup> Ст. 25 Закону України «Про публічні електронні реєстри», врегульоване питання використання реєстрової інформації при наданні адміністративних, соціальних та інших публічних послуг, а саме:

1. Під час надання адміністративних, соціальних та інших публічних послуг не допускається встановлення вимог до подання інформації та/або документів, що її містять, якщо така інформація відповідно до цього Закону, закону або іншого акта законодавства, згідно з якими створено відповідні реєстри, визнана реєстровою інформацією, крім випадків підтвердження ідентифікації суб'єкта звернення.

У разі, якщо будь-яка інформація, що має міститися в документі, який є результатом надання адміністративної послуги відповідно до цього Закону та вимог законодавства, визнана реєстровою інформацією, вона може вноситися до відповідного документа виключно із відповідного реєстру.

2. Суб'єкт надання адміністративної, соціальної та іншої публічної послуги та/або дозвільний орган отримує інформацію та/або документи на підставі зазначених суб'єктом звернення відомостей у заяві шляхом доступу до реєстрової інформації реєстрів відповідно до цього Закону та вимог законодавства.

3. У разі, якщо реєстрова інформація, необхідна для надання адміністративної, соціальної та інших публічних послуг, документа дозвільного характеру у відповідному реєстрі відсутня, надання такої послуги, документа дозвільного характеру здійснюється після внесення до відповідного реєстру такої інформації.

У такому випадку публічний реєстратор приймає документи, необхідні для внесення реєстрової інформації до відповідного реєстру, та забезпечує їх передачу до відповідного суб'єкта надання адміністративних послуг для внесення реєстрової інформації до реєстру без участі суб'єкта звернення.



### Фізичним особам, які є:

- власниками відповідного нерухомого майна або замовниками будівництва щодо об'єктів будівництва;
- членами житлово-будівельних (житлових) кооперативів, які викупили квартиру, інше житлове приміщення кооперативу, але не оформили право власності на нього, та спадкоємці таких осіб;
- особами, які здійснили інвестування та фінансування будівництва об'єктів, щодо яких отримано право на виконання будівельних робіт (зокрема прийнятих в експлуатацію об'єктів, щодо яких не оформлено право власності) та спадкоємці таких осіб.

### Юридичним особам, які є:

- власниками (балансоутримувачами) відповідного нерухомого майна або замовниками будівництва щодо об'єктів будівництва, або за якими таке майно (об'єкти будівництва) закріплено на праві господарського відання чи праві оперативного управління;
- особами, які здійснили інвестування та фінансування будівництва об'єктів, щодо яких отримано право на виконання будівельних робіт (зокрема прийнятих в експлуатацію об'єктів, щодо яких не оформлено право власності) та спадкоємці, правонаступники таких осіб, а також правонаступники спадкоємців таких осіб;
- об'єднаннями співвласників багатоквартирних будинків, управителями багатоквартирних будинків, житлово-будівельними (житловими) кооперативами, які здійснюють утримання відповідних будинків та спадкоємці, правонаступники таких осіб, а також правонаступники спадкоємців таких осіб.

Після проведення реєстрації інформаційного повідомлення особа автоматично отримує повідомлення засобами порталу Дія про результат реєстрації.



## Державний реєстр майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією рф

Реєстр пошкодженого та знищеного майна є єдиною державною інформаційно-комунікаційною системою, яка призначена для збирання, накопичення, обліку, обробки, зберігання та захисту інформації (документів) про пошкоджене та знищене нерухоме майно, просторові координати об'єктів, осіб, нерухоме майно яких пошкоджено або знищено, шкоду та збитки, завдані внаслідок пошкодження такого майна, та іншу інформацію, визначену Порядком.

Реєстр пошкодженого та знищеного майна ведеться державною мовою, також він є сумісним та має електронну інформаційну взаємодію у режимі реального часу з іншими державними електронними реєстрами.

За підключення, доступ та внесення/користування відомостей до Реєстру пошкодженого та знищеного майна плата не стягується.

Інформація, внесена до Реєстру пошкодженого та знищеного майна, є:

достовірною і може використовуватися державними органами, органами місцевого самоврядування, їх посадовими особами під час здійснення ними повноважень, визначених законом<sup>2</sup>;

відкритою і загальнодоступною, крім реєстраційних номерів облікових карток платників податків, паспортних даних, місця проживання фізичної особи, інших персональних даних.

Особа має право на підставі поданого запиту отримати інформацію про запити будь-яких осіб щодо інформації про неї, яка зберігається в Реєстрі пошкодженого та знищеного майна, її зміну та видалення, а також про передачу такої інформації до інших національних електронних інформаційних ресурсів.

Об'єктами Реєстру пошкодженого та знищеного майна є інформація про:

- пошкоджене та знищене нерухоме майно;
- осіб, нерухоме майно яких пошкоджено або знищено;
- шкоду та збитки, завдані внаслідок пошкодження такого майна.

**ВАЖЛИВО!** Для збирання інформації про пошкоджене або знищене нерухоме майно можуть використовуватися інформаційні продукти дистанційного зондування Землі, зокрема космічної зйомки.

<sup>2</sup> П. 32 Порядку визначення шкоди та збитків, завданих Україні внаслідок збройної агресії рф, затвердженого постановою КМУ 326.



## Адміністратор

Адміністратором Реєстру пошкодженого та знищеного майна є державне підприємство «Дія», що належить до сфери управління Мінцифри.

Адміністратор:

1. Здійснює заходи із забезпечення створення, впровадження, ведення та адміністрування Реєстру пошкодженого та знищеного майна
2. Здійснює проведення технічних і технологічних заходів для забезпечення роботи реєстру пошкодженого та знищеного майна, забезпечення хостингу, обслуговування технічного комплексу Реєстру
3. Здійснює заходи із створення, модифікації, впровадження та супроводу програмного забезпечення Реєстру пошкодженого та знищеного майна
4. Здійснює адміністрування реєстру пошкодженого та знищеного майна відповідно до [статті 36](#) Закону
5. Відповідає за збереження та захист реєстру пошкодженого та знищеного майна, реєстрових даних та інформації
6. Забезпечує технічну взаємодію реєстру пошкодженого та знищеного майна з іншими державними електронними інформаційними системами
7. Забезпечує проведення технічних та технологічних заходів з надання, блокування та анулювання доступу до Реєстру пошкодженого та знищеного майна, що здійснюються у порядку, встановленому Порядком
8. Організація і проведення навчання щодо роботи з Реєстром пошкодженого та знищеного майна
9. Здійснення інших повноважень, передбачених Законом.

Адміністратор блокує або анулює доступ користувача та/або відповідальній посадовій особи такого користувача до електронного кабінету користувача шляхом припинення програмними засобами доступу до електронного кабінету користувача невідкладно, але не пізніше наступного робочого дня з дня отримання відповідної інформації з одночасним повідомленням про це відповідному користувачу та відповідній відповідальній посадовій особі такого користувача. Таке повідомлення надсилається в електронній формі, зокрема через електронний кабінет користувача.

**Підстави для блокування доступу до електронного кабінету користувача:**

- надходження повідомлення (документів), що підтверджують факт компрометації особистого ключа користувача електронних довірчих послуг, виявлений самостійно користувачем та/або відповідальною посадовою особою такого користувача або контролюючим органом під час здійснення заходів державного нагляду (контролю) за дотриманням вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг;
- отримання повідомлення керівника користувача або особи, яка його заміщує, про необхідність блокування доступу відповідальній посадовій особі користувача електронного кабінету до електронного кабінету у зв'язку з її відстороненням від виконання посадових обов'язків, відстороненням від посади;



## Методичні матеріали щодо забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб та цивільного населення, які постраждали від військової агресії РФ проти України

- отримання інформації про внесення користувачем електронного кабінету користувача недостовірної інформації;
- отримання судового рішення про блокування доступу користувача до електронного кабінету користувача.

### Підстави для анулювання доступу до електронного кабінету користувача:

- отримання повідомлення керівника користувача або особи, яка його заміщує, про необхідність анулювання доступу відповідальній посадовій особі користувача електронного кабінету до електронного кабінету користувача у зв'язку з припиненням здійснення ним своїх повноважень, зокрема звільненням, переведенням, смертю, визнанням безвісно відсутнім, недієздатним, обмеженням цивільної дієздатності;
- отримання повідомлення від керівника користувача або особи, яка його заміщує, або відповідальній посадовій особі такого органу/організації про необхідність анулювання доступу до електронного кабінету користувача у зв'язку з припиненням здійснення таким користувачем/відповідальною посадовою особою своїх повноважень, зокрема звільненням, переведенням відповідальній посадовій особі користувача, припиненням здійснення повноважень органом/організацією;
- отримання судового рішення, що набрало законної сили, про анулювання доступу користувача до електронного кабінету користувача.
- Підстави, за яких доступ користувача до електронного кабінету анулюється автоматично програмними засобами електронної системи:
- втрата користувачем правового статусу (функцій), який (які) визначає (визначають) його право доступу до такого кабінету;
- отримання Реєстром пошкодженого та знищеного майна в порядку електронної інформаційної взаємодії інформації з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань про припинення користувача-юридичної особи шляхом ліквідації;
- отримання Реєстром пошкодженого та знищеного майна в порядку електронної інформаційної взаємодії інформації з інших державних електронних інформаційних ресурсів про смерть, оголошення померлим, визнання безвісно відсутнім, недієздатним, обмеження цивільної дієздатності користувача.

Адміністратор за повідомленням керівника користувача або особи, яка його заміщує, змінює та відновлює право підпису електронних документів в електронному кабінеті користувача у зв'язку з відстороненням від виконання посадових обов'язків, відстороненням від посади, перебуванням на лікарняному, у відпустці такого користувача тощо. Таке повідомлення надсилається в електронній формі, зокрема через електронний кабінет користувача.

**Відновлення доступу користувача, якому було заблоковано доступ до електронного кабінету**, проводиться невідкладно, але не пізніше наступного робочого дня з дня отримання відповідної інформації з одночасним повідомленням про це відповідному користувачу та відповідальній посадовій особі такого користувача, в разі:

- отримання повідомлення керівника користувача або особи, яка його заміщує, про припинення обставин, що стали підставою для блокування доступу користувача до електронного кабінету користувача;
- отримання судового рішення, що набрало законної сили, про скасування блокування доступу користувача до електронного кабінету користувача.

У разі анулювання доступу користувача та/або відповідальній посадовій особі такого користувача до електронного кабінету користувача доступ не може бути відновлений. У такому разі надання нового доступу такому користувачу до електронного кабінету здійснюється відповідно до вимог цього Порядку.

В разі надходження від держателя звернення про користувачів, яким надано, заблоковано та/або анульовано доступ до електронного кабінету користувача Адміністратор зобов'язаний надати інформацію, протягом трьох робочих днів з дня отримання звернення.





## Користувач

Користувачами Реєстру пошкодженого та знищеного майна є публічні реєстратори Реєстру пошкодженого та знищеного майна,

зокрема:

- Мінінфраструктури;
- Мінреінтеграції;
- ДСНС;
- Мінрегіон;
- Мінкультури;
- Мін'юст;
- Фонд державного майна;
- виконавчі органи сільських, селищних, міських, районних у містах (у разі їх створення) рад;
- військові адміністрації;
- місцеві держадміністрації;
- центри надання адміністративних послуг;
- органи соціального захисту населення;
- нотаріуси;
- виконавці робіт (послуг), пов'язані зі створенням об'єктів архітектури;
- оцінювачі майна;
- виконавці комунальних послуг;
- об'єднання співвласників багатоквартирних будинків (ОСББ), управителів багатоквартирних будинків, гуртожитків, житлово-будівельних (житлових) кооперативів, які забезпечують утримання відповідних будинків;
- інші державні органи за їх зверненням до держателя та на підставі рішення держателя.

До повноважень користувачів належить забезпечення внесення до Реєстру пошкодженого та знищеного майна через електронний кабінет користувача інформації (документів) про:

- пошкожене та знищене нерухоме майно;
- осіб, нерухоме майно яких пошкоджено або знищено;
- шкоду та збитки, завдані внаслідок пошкодження такого майна;
- іншої визначеної інформації.



## Методичні матеріали щодо забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб та цивільного населення, які постраждали від військової агресії РФ проти України

Доступ користувачів до Реєстру пошкодженого та знищеного майна здійснюється через електронний кабінет користувача, доступ до якого користувач отримує:

- після проходження процедури електронної ідентифікації та автентифікації через державну інтегровану систему електронної ідентифікації (авторизація здійснюється автоматично програмними засобами електронної системи залежно від їх правового статусу/функцій);
- в результаті отримання повідомлення керівника відповідного органу або особи, яка його заміщує, в електронній формі, зокрема через електронний кабінет користувача, за умови проходження процедури електронної ідентифікації та автентифікації через державну інтегровану систему електронної ідентифікації.

Інформацію про пошкоджене та знищене нерухоме майно та осіб, нерухоме майно яких пошкоджено або знищено, автоматично реєструється в Реєстрі пошкодженого та знищеного майна на підставі інформаційного повідомлення, поданого особою.

А от інформацію про шкоду та збитки, завдані внаслідок пошкодження такого майна, реєструють у Реєстрі пошкодженого та знищеного майна його користувачі.

Після отримання доступу до електронного кабінету (доступ надає адміністратор не пізніше наступного робочого дня з дня отримання повідомлення від користувача та/або відповідальної посадової особи) користувач та/або відповідальні посадові особи таких користувачів під час проходження первинної електронної ідентифікації обов'язково:

- зазначають в електронному кабінеті користувача свою адресу електронної пошти;
- номер мобільного телефону (за наявності);
- підтверджують правильність своїх ідентифікаційних даних;
- надають згоду на обробку персональних даних.

За достовірність відомостей, зазначених під час проходження електронної ідентифікації, відповідає користувач та/або відповідальна посадова особа такого користувача.

До обов'язків користувача також входять наступні:

- не пізніше наступного робочого дня внести зміни до своїх облікових даних в електронному кабінеті користувача у разі зміни адреси електронної пошти та/або номера мобільного телефону (в разі несвоєчасного внесення змін до облікових даних всі негативні наслідки, спричинені таким невнесенням, покладаються на користувача та/або відповідальну посадову особу такого користувача);
- невідкладно, але не пізніше наступного робочого дня з дня настання об'єктивних підстав для блокування або анулювання повідомити адміністратора про необхідність блокування, анулювання доступу до електронного кабінету користувача відповідному користувачу (таке повідомлення надсилається в електронній формі, зокрема через електронний кабінет користувача).



Методичні матеріали щодо забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб та цивільного населення, які постраждали від військової агресії РФ проти України

Для написання цього розділу було проведено аналіз та використано визначення, зазначені в наступних джерелах:

1. Сімейний кодекс України;
2. Цивільний кодекс України;
3. Законі України «Про публічні електронні реєстри»;
4. Порядок подання інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією російської федерації, затверджений постановою КМУ №380;
5. Порядок визначення шкоди та збитків, завданих Україні внаслідок збройної агресії рф, затверджений постановою КМУ №326;
6. Положення про Міністерство інфраструктури України, затверджене постановою КМУ №460;
7. Положення про Міністерство розвитку громад та територій України, затверджене постановою КМУ №197;
8. Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затверджене постановою КМУ № 856.